



Årsrapport 2013

6. februar 2014

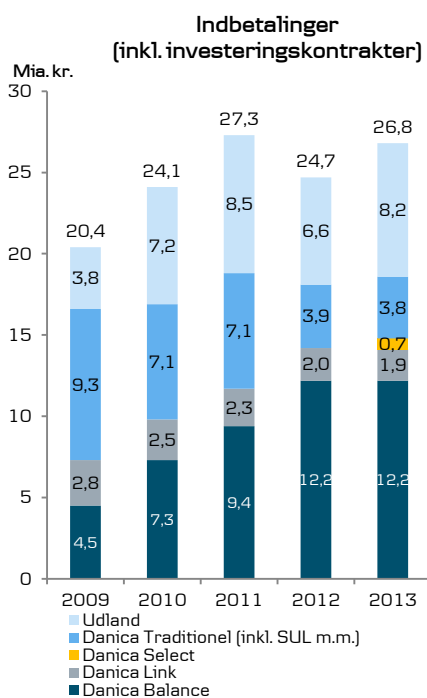
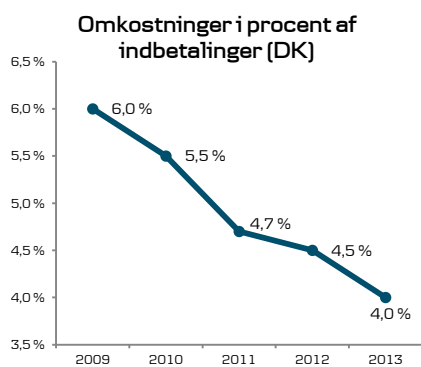
ÅRSRAPPORTEN BESKRIVER HELE DANICA-KONCERNEN, HERUNDER FORRETNINGSAKTIVITETER I DANMARK, SVERIGE OG NORGE.

DANICA PENSION ER ET AF NORDENS FØRENDE SELSKABER INDEN FOR PENSIONSORDNINGER, LIVSFORSIKRINGER OG SUNDHEDSFORSIKRINGER.

VORES KUNDER TÆLLER OVER 16.000 VIRKSOMHEDER OG 880.000 ENKELTPERSONER.

Tilfredsstillende resultat og markant øget kundetilfredshed

- Stigning i pensionsindbetalingerne på 9 procent til 26,8 mia. kroner
- Fald i omkostningsprocenten i Danmark fra 4,5 til 4,0 procent
- Gennemsnitligt afkast i markedsrenteprodukterne på 8,6 procent
- Fortsat forbedring af forsikringsresultatet til 1.509 mio. kroner. Resultat før skat på 1.261 mio. kroner
- Danica Pension nr. 2 på kundetilfredshed i den seneste undersøgelse fra Aalund Firmapension Barometer.



Godt resultat

"Vi er lykkedes med at fortsætte den positive udvikling af vores forretningsaktiviteter. I 2013 løftede vi mærkbart kundetilfredsheden blandt andet igennem nye digitale løsninger, nye sundhedstiltag og større tilgængelighed over for vores kunder. Forsikringsresultatet steg fra 1.452 mio. kroner i 2012 til rekordhøje 1.509 mio. kroner i 2013," siger adm. direktør Per Klitgård.

Årets resultat blev på 1.261 mio. kroner før skat. Resultatet kunne have været større. Det skyldes, at det ikke har været muligt at indtægtsføre risikotillæg på 438 mio. kroner som følge af det opnåede investeringsafkast. Risikotillægget indtægtsføres, når investeringsresultatet fremadrettet tillader det.

Danica Pension er godt kapitaliseret. Efter udlodning af udbytte udgjorde solvensdækningen 230 procent ved udgangen af 2013 mod 207 procent ved udgangen af 2012.

Et af Nordens førende pensionselskaber

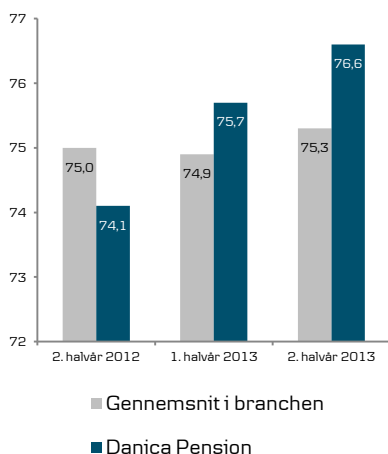
"Væksten på de nordiske markeder fortsætter. I Sverige voksede indbetalingerne med 28 procent, og i Norge steg de med 24 procent. I alt har vi nu knap 300.000 kunder i de to lande. Målt på indbetalinger var Danica-koncernen i 2012 det næststørste pensionselskab i Norden. Via vores datterselskaber i de to lande leverer vi samlede pensionsløsninger til virksomheder og deres medarbejdere, som opererer på tværs af de nordiske grænser," siger Per Klitgård.

De samlede pensionsindbetalinger i Danica-koncernen udgjorde 26,8 mia. kroner, hvilket er en stigning på 9 procent, herunder en stigning i indbetalingerne på 3 procent i Danmark.

”Vi har i 2013 styrket vores position på det danske marked igennem vores samarbejde med Danske Bank. Mange kunder efterspørger helhedsrådgivning om deres samlede økonomi, herunder pension og forsikring. Derfor blev der i årets løb ansat flere pensionskonsulenter i Danske Bank. Derudover indgår vores kunders firmapension nu også i Danske Banks kundeprogram. Salget af pensionsprodukter igennem Danske Bank blev samlet forbedret med 30 procent. Den udvikling forventer vi at fortsætte i 2014,” siger Per Klitgård

På firmamarkedet fastholdte Danica Pension i 2013 flere store samarbejdsaftaler efter udbudsrunder, herunder A.P. Møller-Mærsk og Pension for Selvstændige, der er de to største kunder.

Kundetilfredshedsindeks (Aalund)



Stort løft i kundetilfredsheden

”Vi har en målsætning om, at vi i 2015 vil være i Top 2 på kundetilfredshed. For at opnå dette har vi i 2013 systematisk arbejdet med at sikre en bedre kundeoplevelse, hver gang kunden er i dialog med os. Samtidig udvikler vi løbende vores digitale løsninger og øger vores tilgængelighed, der gør det nemmere at være kunde hos os,” siger Per Klitgård

Den målrettede indsats gav allerede i 2013 gode resultater. Danica Pension gik således frem fra en 4. plads til en 2. plads i den seneste undersøgelse fra Aalunds Firmapension Barometer. Undersøgelsen viste, at Danica Pension lå bedst i branchen inden for:

- Information om nye produkter og services
- Muligheder på hjemmesiden for beslutningstager
- Rådgivning om sundhedsydelser
- Rådgivning om seniorløsninger

Nye digitale løsninger gør det nemmere for vores kunder

I 2013 blev Danica Pensionstjek lanceret. På baggrund af oplysninger om kundens samlede forsikringer og pensionsopsparinger hos os og andre pensionselskaber samt svar på seks enkle spørgsmål giver vi en klar anbefaling til kunden. Vi kontakter kunderne, hvis der er noget, de bør ændre. Danica Pensionstjek vandt i 2013 den prestigefyldte IPE Award for bedste innovation i Europa.

Som det første pensionselskab leverede vi også det digitale Danica Sundhedsstjek, hvor vores kunder får svar på deres helbred samt individuelle anbefalinger om, hvordan de får et sundere liv. Over 10.000 kunder har nu gennemført et digitalt sundhedsstjek. På sundhedsområdet blev vores produkter blandt andet forbedret ved, at vores kunder nu kan ringe døgnet rundt og blive hjulpet videre. Desuden tilbyder vi nu rådgivning til vores kunder og deres familie om behandling i den offentlige sundhedssektor.

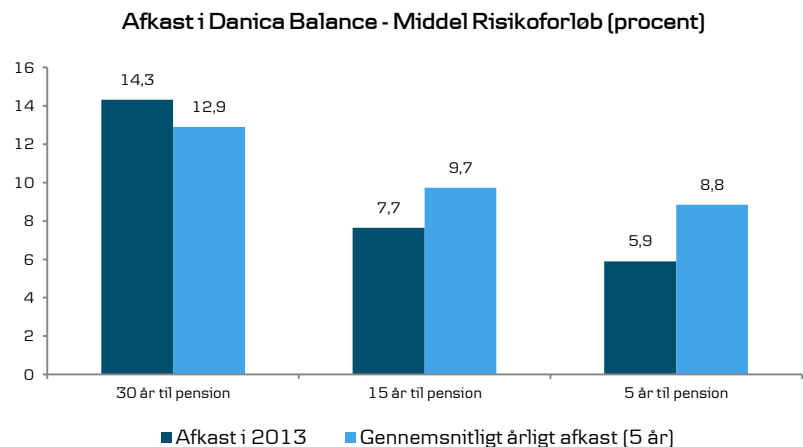


For de pensionsansvarlige i virksomheder blev online-værktøjet Netpension Firma udvidet med nye funktionaliteter, så det bliver endnu nemmere for virksomheden at administrere pensionsordningen i det daglige. I Netpension Firma finder virksomheden nu også en rapport om kundetilfredshed og en samlet rapport om medarbejdernes pensionstjek.

Gode afkast i markedsprodukterne på længere sigt

Markedsprodukterne Danica Link og Danica Balance gav i 2013 et gennemsnitligt afkast på 8,6 procent. Afkastene for 2013 lå absolut højt, men i den lave ende i forhold til markedet. På det europæiske marked investerer Danica Pension typisk i klassiske aktier med høje udbytter og en solid indtjening på længere sigt. Disse gav i 2013 et lavere afkast end det øvrige marked. Afkastet var også påvirket negativt af investeringerne i emerging markets som følge af devaluering af de lokale valutaer.

Set over en 5-årig periode har Danica Balance med middel risikoforløb leveret et gennemsnitligt årligt afkast på mellem 8,8 og 12,9 procent afhængig af tiden til pension.



Afkastet af kundemidler i Danica Traditionel udgjorde -0,4 mia. kroner eller -0,2 procent før pensionsafkastskat. Efter tilbageførsel af henlæggelse på 3,7 mia. kroner fra livsforsikringshensættelserne udgjorde afkastet 2,2 procent.

For yderligere information:

Per Klitgård
Adm. direktør
Tlf.: 45 13 10 10
Mail: pkl@danicapension.dk

Jens Christian Nielsen
Cheføkonom
Tlf.: 45 13 14 14
Mobil: 25 55 63 96
Mail: jenscn@danicapension.dk

Danica Pensions regnskab indgår i
regnskabet for Danske Bank-
koncernen.

Hovedtal for Danica-koncernen

Mia. kroner	2013	2012
Indbetalinger	26,8	24,7
Heraf indbetalinger i Danmark	18,6	18,1
Afkast af kundemidler, procent*	-0,2	9,2
Omkostningsprocent af indbetalinger, Danmark	4,0	4,5
Omkostningsprocent af indbetalinger, Danica-koncernen	4,2	4,8
Omkostningsprocent i forhold til hensættelser, Danmark	0,32	0,36
Forsikringsresultat, mio. kroner	1.509	1.452
Resultat før skat, mio. kroner	1.261	2.364
Kapitalstyrke	10,6	8,6
Pensionsformue (aktiver i alt)	327	324
Bonusgrad	0,8	0,6
Fælles reserver (kollektivt bonuspotentiale)*	1,1	0,9
Merhensættelser*	27,6	32,7
Egenkapital	19,4	19,0

*Gælder kun kunder med Danica Traditionel