



Delårsrapport – 3. kvartal 2013

31. oktober 2013

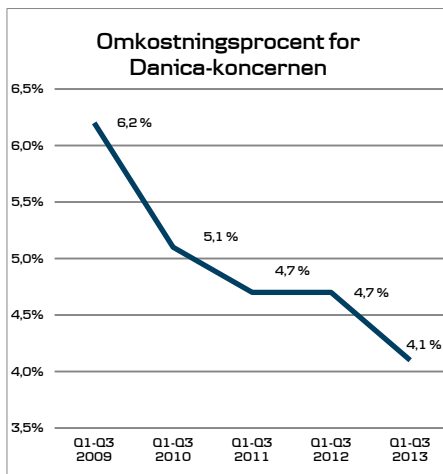
DELÅRSRAPPORTEN BESKRIVER HELE DANICA-KONCERNEN, HERUNDER FORRETNINGSAKTIVITETER I DANMARK, SVERIGE OG NORGE.

DANICA PENSION ER ET AF NORDENS FØRENDE SELSKABER INDEN FOR PENSIONSORDNINGER, LIVSFORSIKRINGER OG SUNDHEDSFORSIKRINGER.

VORES KUNDER TÆLLER OVER 13.000 VIRKSOMHEDER OG 850.000 ENKELTPERSONER.

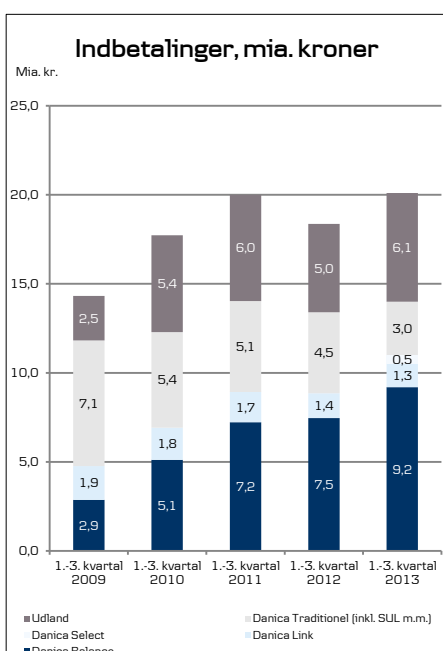
## Tilfredsstillende resultat med markant fremgang på de nordiske markeder

- Stigning i pensionsindbetalingerne på 9 procent til 20,0 mia. kroner.
- Fald i omkostningsprocenten fra 4,7 procent til 4,1 procent.
- Gennemsnitligt afkast i markedsrenteprodukterne på 5,4 procent.
- Tilfredsstillende forsikringsresultat på 1.151 mio. kroner. Resultat før skat på 606 mio. kroner.
- Nyt sundhedstjek til Danica Pensions 600.000 danske kunder.



”Resultatet af vores forretningsaktiviteter blev på rekordhøje 1.151 mio. kroner for de første tre kvartaler af 2013 mod 1.122 mio. kroner for samme periode sidste år. Det afspejler, at vi er i stand til at drive en lønsom forretning, hvor vi udvikler flere servicetilbud til vores kunder samtidig med, at vi konstant nedbringer omkostningerne. Det kommer også til udtryk ved, at omkostningsprocenten er faldet til tilfredsstillende 4,1 procent,” udtaler adm. direktør Per Klitgård.

Periodens resultat blev på 606 mio. kroner før skat. Resultatet kunne have været større. Det skyldes, at det ikke har været muligt at indtægtsføre risikotillæg på 610 mio. kroner som følge af det opnåede investeringsafkast. Risikotilægget indtægtsføres, når investeringsresultatet fremadrettet tillader det.



### Markant fremgang på de nordiske markeder

Pensionsindbetalingerne udgjorde 20,0 mia. kroner ved udgangen af 3. kvartal 2013 og er dermed de næststørste på det nordiske marked. Det er en stigning på 1,6 mia. kroner svarende til 9 procent i forhold til samme periode i 2012. I Danmark udgør væksten 3,5 procent, i Sverige 27 procent og endelig 19 procent i Norge.

Siden begyndelsen af 2011 har der i Danmark været en nettotilgang på 7.500 kunder fra banker og andre pensionsselskaber. I Sverige har den samlede kundetilgang i samme periode været på 28.500 kunder og i Norge 76.000 kunder.

### Samarbejdet med Danske Bank løfter kundetilfredsheden

”I Danica Pension har vi i 2013 arbejdet målrettet på at løfte vores kundetilfredshed. Vi kan allerede nu se de første effekter af det arbejde. Vi har løftet kundetilfredsheden i både interne og eksterne målinger. Vi er ikke i mål, men vi er på vej,” siger Per Klitgård.

"Kundetilfredsheden skal blandt andet løftes i samarbejde med Danske Bank. Mange kunder i både Danica Pension og Danske Bank foretrækker helhedsrådgivning om både daglig økonomi, pension og forsikring. Det tager vi højde for ved at ansætte flere pensionskonsulenter i Danske Bank og ved løbende at forbedre vores rådgivningsværktøjer. Vi oplever stor vækst i samarbejdet med Danske Bank. I år er indbetalingerne via banken vokset med 28 procent," siger Per Klitgård.

#### **Nyt sundhedstjek til Danica Pensions 600.000 danske kunder**

"Vi vil udnytte vores stærke digitale platform til at løfte kundetilfredsheden yderligere. I oktober lancerede vi et unikt elektronisk sundhedstjek til alle vores 600.000 danske kunder, hvorved vi sætter fokus på et sammenhængende sundhedsforløb og forebyggelse af sygdom. Flere digitale tiltag er på vej, og derved giver vi rådgivningen til vores kunder endnu et kvalitetsløft," siger Per Klitgård.

I forbindelse med lanceringen af sundhedstjekket forbedrer Danica Pension i øvrigt Danica Sundhedssikring med bedre behandlingsmuligheder og skattefri-tagelse for indbetalingen til den del af forsikringen, der er arbejdsrelateret. Herudover forbedres dækningen ved tab af erhvervsevne, så den dækker vores kunder bedre i forbindelse med fleksjob.

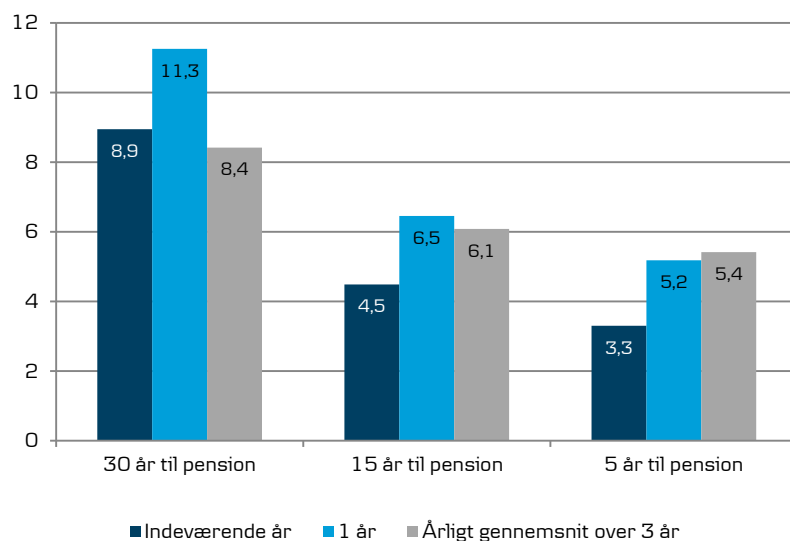
Fra den 1. januar 2014 kan vores kunder desuden ringe til os døgnet rundt og blive hjulpet videre, når de har brug for deres sundhedssikring, ligesom vi også vil tilbyde rådgivning til vores kunder og deres familie om behandling i det offentlige sundhedssystem.

#### **Afkast i markedsprodukterne på op til 12,6 procent**

Udviklingen på de finansielle markeder har været broget gennem 2013. Aktiemarkederne har udviklet sig pænt på trods af et dyk i løbet af sommeren. Obligationsmarkederne har oplevet svagt stigende renter. Det har medført øjeblikkelige kurstab og påvirket afkastet negativt, men på længere sigt vil det føre til et højere afkast.

Opsparere med Danica Balance og Danica Link har opnået et afkast på mellem -0,5 og 12,6 procent i årets første 9 måneder. Bedst afkast har kunder med 100 procent aktier opnået, mens kunder med 100 procent obligationer har fået periodens laveste afkast. Set over en 3-årig periode har Danica Balance Middel Risikoforløb sikret et gennemsnitligt årligt afkast til kunder med 15 år til pension på 6,1 procent svarende til i alt 19,4 procent over hele perioden.

Afkast i Danica Balance - Middel Risikoforløb (procent)



Nettoafkastet i Danica Traditionel efter ændringer i merhensættelser blev på 0,9 procent for de første tre kvartaler af 2013. Investeringsafkastet udgjorde -1,0 procent. Det som følge af den stigende rente og deraf følgende kurstab, som især første halvår af 2013 bød på.

"I 3. kvartal hævede vi kursværet til 2,4 procent i rentegruppe 2 i det traditionelle pensionsprodukt. Det er en utilfredsstillende situation, og vi arbejder målrettet på at komme af med kursværet. Derfor har vi øget andelen af alternative investeringer, som sammen med den gradvist stigende rente skal bidrage til, at kursværet afskaffes," udtaler Per Klitgård.

Der er ca. 60.000 kunder svarende til ca. 10 procent af de danske kunder, som er placeret i rentegruppe 2. Kursværet rammer alene de kunder, som ønsker at få deres opsparing i Danica Traditionel flyttet til et andet produkt eller udbetalt før tid. Det har således ingen betydning for kunder, som bliver i Danica Traditionel.

**For yderligere information:**

Per Klitgård  
Adm. direktør  
Tlf.: 45 13 10 10  
E-mail: pkli@danicapension.dk

Jens Christian Nielsen  
Cheføkonom  
Tlf.: 45 13 14 14  
Mobil: 25 55 63 96  
E-mail: jenscn@danicapension.dk

Danica Pensions regnskab indgår i  
regnskabet for Danske Bank-  
koncernen.

**Hovedtal for Danica-koncernen**

| Mia. kroner  | 1. - 3. kvartal<br>2013 | 1. - 3. kvartal<br>2012 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Indbetalinger  | 20,0                    | 18,4                    |
| Heraf indbetalinger i Danmark                          | 13,9                    | 13,4                    |
| Nettoafkast af kundemidler, procent*                   | 0,9                     | 4,5                     |
| Omkostningsprocent af indbetalinger, Danmark           | 4,0                     | 4,4                     |
| Omkostningsprocent af indbetalinger, Danica-koncernen  | 4,1                     | 4,7                     |
| Omkostningsprocent i forhold til hensættelser, Danmark | 0,24                    | 0,26                    |
| Forsikringsresultat, mio. kroner                       | 1.151                   | 1.122                   |
| Resultat før skat, mio. kroner                         | 606                     | 1.382                   |
| Kapitalstyrke  | 8,8                     | 10,4                    |
| Pensionsformue (aktiver i alt)                         | 324                     | 322                     |
| Bonusgrad  | 0,6                     | 0,8                     |
| Fælles reserver (kollektivt bonuspotentiale)*          | 0,8                     | 1,2                     |
| Merhensættelser*                                       | 28,0                    | 31,4                    |
| Egenkapital  | 18,9                    | 20,2                    |

\*Gælder kun kunder med Danica Traditionel